

# FORMATION PERSONNES-RESSOURCES EN INFORMATIQUE



## METHODE PEDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques et pratiques  
Réalisation applications

## PRE-REQUIS

Utilisation courante de Windows et des outils bureautiques  
Avoir l'esprit technique

## DUREE DU STAGE

### Initiation :

3 jours

### Perfectionnement :

2 jours

## LIEU

Centre de Ressources Informatiques  
199 route de Clisson - CS 13511  
44235 St Sébastien s/L Cedex

ou

Sur SITE  
Frais de déplacement et d'hébergement en sus

## PROCHAINES SESSIONS AU CRI


### Initiation :

Les 21-22-23/03/2011  
Les 14-15-16/06/2011

### Perfectionnement :

Les 28-29/03/2011  
Les 27-28/06/2011



 [contact@logicomfrance.com](mailto:contact@logicomfrance.com)  
[www.logicomfrance.com](http://www.logicomfrance.com)

## OBJECTIF

Formation d'une ou deux personnes qui deviendront les Références Informatiques au sein de leur équipe. Les stagiaires approfondiront leurs connaissances théoriques et pratiques d'un environnement informatique afin de pouvoir assister leurs collègues au quotidien et répondre à leurs questions en matière de micro-ordinateurs et logiciels.

Ce stage permettra au stagiaire de réaliser un diagnostic et d'effectuer une maintenance 1<sup>er</sup> niveau.

## PROGRAMME DU STAGE

### VOCABULAIRE ET CARACTERISTIQUES DU MATERIEL ACTUEL

- Procédure de démarrage d'un poste  
Boot et Setup
- Matériel
  - Architecture interne : microprocesseur, carte mère, disque dur, mémoires, vidéo, carte son, modem
  - Principaux périphériques : écran, clavier, souris, imprimante, scanner, modem...
  - Maintenance relative aux composants matériel courants

### SYSTEME D'EXPLOITATION

- Les éléments du système d'exploitation WINDOWS
- Rappels des données fondamentales de Windows
- Panneau de configuration
- Base de registre
- Fichiers système
- Paramétrage de la connexion internet
- Utiliser les outils de diagnostic
- Entretien régulier à réaliser : scandisk, défragmentation...
- Conseils en cas de plantage ou de blocage du système

### INSTALLATION ET PARAMETRAGE DE NOUVEAUX COMPOSANTS

- Changement des composants matériel courant
- Cartes SCSI, Carte Mère, Carte vidéo...
- Différencier et installer SDRAM, DDRAM...

### INSTALLATION ET PARAMETRAGE DE NOUVEAUX PERIPHERIQUES

- Imprimante
- Carte sonore
- Scanner
- Modem
- Appareil-photo ou caméscope numérique
- Graveur CD ROM ou DVD

### INSTALLATION ET DE-INSTALLATION DE LOGICIELS

- Applications standards
- Maintenance des applications et utilisation des outils système
- Mise en place d'antivirus



CENTRE DE RESSOURCES INFORMATIQUES / LOGICOM  
199 route de Clisson - CS 13511 - 44235 SAINT SEBASTIEN SUR LOIRE Cedex  
**02 51 70 31 50**

Fax : 02 51 70 08 64-  [info@criatlantique.fr](mailto:info@criatlantique.fr) - [www.criatlantique.fr](http://www.criatlantique.fr)